



# BUTIKSSÄLJARE

LIKNADE YRKESTITLAR Butiksmedarbetare Butiksanställd Butiksbiträde

En butikssäljare säljer dagligvaror och sällanköpsvaror i affärer, livsmedelshallar, varuhus, stormarknader och andra försäljningsställen. Arbetsuppgifterna sträcker sig från att beställa, packa upp, prismärka och fylla på varor, till att informera om och sälja produkterna, samt ge råd om användning och skötsel.

För att göra detta krävs ett intresse för och goda kunskaper om de produkter som säljs. Butikssäljare behöver kunna ge en personlig service med fokus på kunden, samt behärska säljteknik och -psykologi. Branschens utveckling gör också att det krävs alltmer kunskap om hållbar utveckling och en förmåga att samverka med den digitala utvecklingen.



**vad  
gillar  
du?** det finns  
inom  
handeln

 **Handelsrådet**

Läs mer om företagssäljare och andra yrken inom handeln på:

[www.yrkeskartan.se](http://www.yrkeskartan.se)

# KOMPETENSPROFIL

Utöver ett intresse för och goda kunskaper om de produkter som säljs, behöver butikssäljare kunna ge en personlig service med fokus på kunden, samarbeta, kommunicera, behärska säljteknik, samt ta initiativ, organisera och utveckla på ett hållbart sätt.

## Servicekompetens

Servicekompetens handlar om att vara intresserad av människor och ett driv att vilja hjälpa till. Servicekompetens är grunden för att bygga relationer och hitta tillfredsställande lösningar utifrån ett behov.

## Samarbetskompetens

Samarbetskompetens handlar om förmågan att arbeta tillsammans med andra och sätta gruppens behov före sina egna. Genom att ge och ta feedback, ta del av andras kunskaper och dela med sig av sina egna skapas mervärden internt och externt.

## Kommunikationskompetens

Kommunikationskompetens handlar om att förstå och göra sig förstådd. Detta sker genom att språk och uttryck anpassas till mottagaren och situation i syfte att stärka interaktionen med andra.

## Säljkompetens

Säljkompetens handlar om att vara engagerad i personliga möten och påverka andra människors beslut för att skapa säljavslut.

## Initiativkompetens

Initiativkompetens handlar om att arbeta proaktivt, självständigt under eget ansvar och omsätta idéer till praktisk handling.

## Organisationskompetens

Organisationskompetens handlar om att se helheter, strukturera, planera och följa upp sitt och arbetsplatsens arbete.

## Utvecklingskompetens

Utvecklingskompetens handlar om att vara nyfiken, se framåt, prova och lära nytt för att utveckla sig själv, sitt arbete och arbetsplatsen.

## Hållbarhetskompetens

Hållbarhetskompetens handlar om att agera ärligt, lojalt och med respekt för andra utifrån arbetsplatsens värdegrund och regler. Hållbarhetskompetens handlar också om att agera på ett sätt som är långsiktigt miljö- och resursmässigt hållbart, för såväl organisation som samhälle.