

Delkvalifikation hållbarhetskompetens: Att i kundmötet kunna lotsa kunder i att göra hållbara vägval baserat på kundens behov och verksamhetens produkter och tjänster

Förenklat	Kunskap	Färdighet	Ansvar och självständighet
Kan ge exempel på hur handeln påverkas av ett ökade krav och behov av hållbar utveckling			
Kan beskriva den egna verksamhetens arbete med hållbarhet (hållbarhetserbjudande) och har god kännedom om olika hållbarhetsaspekter rörande verksamhetens produkter och tjänster (exempelvis produktionsförhållanden och klimatavtryck)			
Kan svara på kunders frågor rörande olika hållbarhetsaspekter av verksamhetens produkter och tjänster (kan handla om relevanta produktmärkningar och standarder)			