

Delkvalifikation produkt- och tjänstekunskap: Att vara insatt i de varor och tjänster som verksamheten säljer och kunna beskriva dem för kund och jämföra dem med andra på marknaden.

Förenklat	Kunskap	Färdighet	Ansvar och självständighet
Kan beskriva den egna verksamhetens huvudsakliga tjänster eller produkter för en kund och jämföra olika produkter och tjänster med varandra.	Har en god överblick och kännedom om verksamhetens huvudsakliga tjänster och produkter.	Kan beskriva verksamhetens huvudsakliga tjänster eller produkter för en kund och jämföra olika produkter och tjänster med varandra.	Kan bidra till att utveckla verksamhetens produkter och tjänster, baserat på kunders behov och önskemål.
Kan förmedla den egna verksamhetens inriktning för kunder (och sätta den i relation till andra segment/inriktningar)	Kan redogöra för olika typer av segment/inriktningar inom handeln (detalj, dagligvaruhandel, B2B).		
	Kan beskriva vilken typ av segment/inriktning inom handeln som den egna verksamheten har.	Kan förmedla den egna verksamhetens inriktning för kunder (och sätta den i relation till andra segment/inriktningar)	
Kan ge exempel på vanligt förekommande märkningar/certifieringar som gäller för de typer av produkter och tjänster verksamheten säljer.			