
GRUPPUPPGIFT

Kontaktpunkter

På vilka sätt kan ett företag vara i kontakt med kund (eller kund i kontakt med företaget). Tänk både fysisk butik och webbshop. Skriv ner så många exempel som ni kommer på i rutorna nedan.

FÖRE KÖP:

UNDER KÖP:

EFTER KÖP:

--	--	--

--	--	--

--	--	--
